

BTS Services Informatiques aux Organisations

Diplôme BAC + 2 en alternance à Dijon

Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations.

Deux options sont proposées en deuxième année uniquement :

- Le titulaire de l'option Solutions d'Infrastructures Systèmes et Réseaux (SISR) est un spécialiste des environnements informatiques. Il participe à la production et à la fourniture de services et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.
- Le titulaire de l'option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM) est quant à lui plutôt un professionnel de l'environnement des langages et des outils informatiques. Il développe, adapte et maintient des programmes et des solutions applicatives.



Cours à Dijon



Diplôme en 2 ans



2 jours d'école
3 jours en entreprise

Pour qui ?

BAC technologique
STMG spécialité système
d'information de gestion et du
bac pro Systèmes Numériques.
Le BTS SIO est aussi ouvert
aux titulaires du bac
STI2D spécialité système
d'information numérique,
ainsi qu'aux BAC généraux
(orientation scientifique et/ou
économique).

Inscription via Parcoursup qui
précise les attendus nationaux
requis pour cette formation.

Rentrée
début septembre

Cursus 100% en
alternance

Cours 100% en
présentiel

Programme

Le BTS Services Informatiques aux Organisations est une formation technique qui comprend 1350 heures d'enseignements (cours, travaux dirigés, travaux pratiques) les 2 années, soit 675h/an. L'organisation est quelque peu différente selon les options.

Elle comprend les modules de formation suivants :

- **Support et mise à disposition de services informatiques**
 - Gérer le patrimoine informatique
 - Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
 - Travailler en mode projet
 - Développer la présence en ligne de l'organisation
 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Organiser son développement professionnel
- **Cybersécurité des services informatiques**
 - Protéger les données à caractère personnel
 - Préserver l'identité numérique de l'organisation d'une solution applicative
 - Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
 - Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
 - Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service
- **Anglais**
 - Compréhension de documents écrits
 - Production et interaction écrites
 - Compréhension de l'oral
 - Production et interaction orales
- **Mathématiques pour l'informatique**
 - Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires
 - Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation
 - Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire

- **Culture économique, juridique et managériale**
 - Analyse de situations professionnelles
 - Analyse d'une documentation d'ordre économique, juridique ou managériale
 - Formulation de solutions opérationnelles pour accompagner la stratégie
- **Culture générale et expression**
 - Communiquer par écrit de manière argumentée ou synthétique
 - Communiquer oralement en s'adaptant à chaque situation et de manière organisée
- **Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Administration des systèmes et des réseaux**
 - Concevoir une solution d'infrastructure réseau
 - Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
 - Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- **Option « Solutions logicielles et applications métiers » Conception et développement d'applications**
 - Concevoir et développer une solution applicative
 - Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
 - Gérer les données
- **Entraînement à l'examen**

A noter : certains diplômes donnent droit à dispense de certaines unités du BTS SIO (enseignements généraux notamment).

Les + ACCECE

- > Un CFA à taille humaine avec des classes de 16 élèves maximum
- > Accompagnement individualisé et personnalisé
- > Une pédagogie intégrant les techniques modernes d'apprentissage avec la gamification
- > Des cours attractifs et disponibles en ligne
- > Spécialisation du CFA dans les BTS professionnels du secteur tertiaire

Débouchés du diplôme

Le titulaire BTS SIO exerce ses fonctions pour le compte d'une SSII (Société de Service et d'Ingénierie Informatique), d'une société de conseil ou directement au sein d'un service ou d'une direction des systèmes d'information.

La spécialité SISR débouche principalement vers les métiers de technicien :

- Technicien d'exploitation
- Technicien micro et réseaux
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien réseaux et télécoms

La spécialité SLAM ouvre la voie aux métiers :

- D'analyste (d'applications, d'études...)
- De chargé d'études
- De programmeur / d'intégrateur web
- De gestionnaire de bases de données

Évolutions de carrière

Après quelques années d'expérience, le titulaire du BTS SIO option SISR peut évoluer vers des postes d'administrateur ou de chef de projet réseaux et systèmes. A moyen terme, le titulaire du BTS SIO option SLAM peut occuper les fonctions de chef de projet développement.

Poursuites d'études

Avec un bon dossier et une mention à l'examen, les étudiants ont la possibilité de continuer leur parcours vers une licence pro dans les domaines : réseaux et télécommunications ou systèmes informatiques ou commerce. Ce BTS peut aussi constituer une étape, pour les élèves qui souhaitent poursuivre vers un diplôme d'école de commerce ou un diplôme d'ingénieur (après une prépa ATS dans ce cas).